

# Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur: 18 mai 2018

Fernco SARL (« nous », « on » ou « nos ») exploite le site internet [www.fernco.fr](http://www.fernco.fr) (le « Service »).

Cette page vous informe de nos politiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles lorsque vous utilisez notre Service et les choix que vous avez associés à ces données.

Nous utilisons vos données pour fournir et améliorer le service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique. Sauf indication contraire dans cette Politique de confidentialité, les termes utilisés dans cette Politique de confidentialité ont le même sens que dans nos Termes et Conditions, accessibles depuis [www.fernco.fr](http://www.fernco.fr)

## Définitions

### **Service**

Le service est le site internet [www.fernco.fr](http://www.fernco.fr) exploité par Fernco SARL

### **Donnée personnelle**

Donnée Personnelle désigne les données concernant une personne vivante qui peut être identifiée à partir de ces données (ou de celles et autres informations en notre possession ou susceptibles de venir en notre possession).

### **Donnée d'Utilisation**

Les Données d'Utilisation sont des données collectées automatiquement générées par l'utilisation du Service ou de l'infrastructure du Service elle-même (par exemple, la durée d'une visite de page).

### **Cookies**

Les cookies sont de petits morceaux de données stockés sur votre appareil (ordinateur ou appareil mobile).

### **Contrôleur de données**

Contrôleur de données désigne la personne physique ou morale qui (seule ou conjointement ou en commun avec d'autres personnes) détermine les finalités et la manière dont les informations personnelles sont ou doivent être traitées.

Aux fins de cette politique de confidentialité, nous sommes un contrôleur de données de vos données personnelles.

### **Processeurs de Données (ou Fournisseurs de Services)**

Data Processor (ou fournisseur de services) désigne toute personne physique ou morale qui traite les données au nom du Contrôleur de données

Nous pouvons utiliser les services de divers fournisseurs de services afin de traiter vos données plus efficacement.

### **Sujet de données (ou utilisateur)**

Le sujet de données est toute personne vivante qui utilise notre Service et fait l'objet de données personnelles.

## Collecte et utilisation de l'information

Nous collectons différents types d'informations à des fins diverses pour vous fournir et améliorer notre Service.

### Types de données collectées

#### *Données personnelles*

En utilisant notre Service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnelles permettant de vous contacter ou de vous identifier (« Données personnelles»). Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, mais sans s'y limiter :

- Adresse e-mail (courriel)
- Prénom et nom
- Numéro de téléphone
- Adresse, État, Province, Code postal, Ville
- Cookies et données d'utilisation

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous contacter avec des bulletins d'information, des supports de marketing ou de promotion et d'autres informations susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez choisir de ne recevoir aucune de ces communications, ou la totalité de celles-ci, en suivant le lien de désabonnement ou les instructions fournies dans les courriels que nous envoyons.

#### *Données d'utilisation*

Nous pouvons également collecter des informations sur la manière dont le Service est consulté et utilisé ("Données d'utilisation"). Ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse IP de votre ordinateur (adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service visité, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages identificateurs d'appareil et autres données de diagnostic.

#### *Suivi des données de cookies*

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre Service et détenir certaines informations.

Les cookies sont des fichiers avec une petite quantité de données pouvant inclure un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur à partir d'un site Web et stockés sur votre appareil. Les technologies de suivi également utilisées sont des balises, des slogans (ou tags) et des scripts pour collecter et suivre les informations et améliorer et analyser notre service.

Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou d'indiquer quand un cookie est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines parties de notre Service.

Exemples de cookies que nous utilisons :

- **Cookies de session.** Nous utilisons des cookies de session pour faire fonctionner notre service.
- **Cookies de préférence.** Nous utilisons des cookies de préférences pour mémoriser vos préférences et divers paramètres.
- **Cookies de sécurité.** Nous utilisons des cookies de sécurité à des fins de sécurité.

## Utilisation des données

Fernco SARL utilise les données collectées à diverses fins:

- Fournir et maintenir notre service
- Pour vous avertir des changements de notre service
- Pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de notre service lorsque vous choisissez de le faire
- Fournir un soutien à la clientèle
- Pour recueillir des analyses ou des informations précieuses afin que nous puissions améliorer notre service
- Pour surveiller l'utilisation de notre service
- Pour détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques
- Pour vous fournir des nouvelles, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres produits, services et événements que nous proposons similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou demandés, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir ces informations

## Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD ou GDPR)

Si vous venez de l'Espace Economique Européen (EEE), la base juridique de Fernco SARL pour la collecte et l'utilisation des informations personnelles décrites dans cette Politique de Confidentialité dépend des Données Personnelles que nous collectons et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons.

Fernco SARL peut traiter vos données personnelles pour les raisons suivantes:

- Nous devons effectuer un contrat avec vous
- Vous nous avez donné la permission de le faire
- Le traitement est dans nos intérêts légitimes et n'est pas annulé par vos droits
- Pour se conformer à la loi

## Conservation des données

Fernco SARL conservera vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour se conformer aux lois applicables), résoudre les litiges et appliquer nos accords et politiques juridiques.

Fernco SARL conservera également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer les fonctionnalités de notre service, ou nous sommes légalement obligés de conserver ces données pour des périodes plus longues.

## Transfert de données

Vos informations, y compris vos données personnelles, peuvent être transférées vers - et conservées sur - des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction

gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Si vous êtes situé hors de France et que vous choisissez de nous fournir des informations, veuillez noter que nous transférons les données, y compris les Données Personnelles, en France et les traitons sur ce site.

Votre consentement à cette politique de confidentialité suivie de votre soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert.

Fernco SARL prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à cette Politique de Confidentialité et aucun transfert de vos Données Personnelles n'aura lieu à une organisation ou un pays sauf si des contrôles adéquats sont en place incluant la sécurité de vos données et autres informations personnelles.

## Divulgence de données

### Divulgence pour l'application de la loi

Dans certaines circonstances, Fernco SARL peut être amenée à divulguer vos données personnelles si cela est requis par la loi ou en réponse à des demandes valables émanant d'autorités publiques (par exemple un tribunal ou une agence gouvernementale).

### Exigences légales

Fernco SARL peut divulguer vos données personnelles en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour:

- Se conformer à une obligation légale
- Protéger et défendre les droits ou la propriété de Fernco SARL
- Prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles liés au Service
- Protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Service ou du public
- Se protéger contre la responsabilité légale

## Sécurité des données

La sécurité de vos données est importante pour nous, mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100%. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

## Vos droits de protection des données en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD ou GDPR)

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), vous avez certains droits en matière de protection des données. Fernco SARL a l'intention de prendre des mesures raisonnables pour vous permettre de corriger, modifier, supprimer ou limiter l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous souhaitez être informé des données personnelles que nous détenons à votre sujet et si vous souhaitez les supprimer de nos systèmes, veuillez nous contacter.

Dans certaines circonstances, vous disposez des droits de protection des données suivants :

**Le droit d'accès, de mise à jour ou de suppression des informations que nous avons sur vous.** Chaque fois que cela est possible, vous pouvez accéder, mettre à jour ou demander la suppression de vos données personnelles directement dans la section des paramètres de votre compte. Si vous ne pouvez pas effectuer ces actions vous-même, veuillez nous contacter pour vous aider.

**Le droit de rectification.** Vous avez le droit de faire rectifier vos informations si ces informations sont inexactes ou incomplètes.

**Le droit d'objecter.** Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

**Le droit de restriction.** Vous avez le droit de demander que nous limitions le traitement de vos informations personnelles.

**Le droit à la portabilité des données.** Vous avez le droit de recevoir une copie des informations que nous avons sur vous dans un format structuré, lisible par machine et couramment utilisé.

**Le droit de retirer son consentement.** Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment où Fernco SARL s'est appuyée sur votre consentement pour traiter vos informations personnelles.

Veillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à de telles demandes.

Vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données de notre collecte et de l'utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données dans l'Espace économique européen (EEE).

## Les fournisseurs de services

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces et à des particuliers pour faciliter notre service («fournisseurs de services»), fournir le service en notre nom, effectuer des services liés au service ou nous aider à analyser l'utilisation de notre service.

Ces tiers ont accès à vos données personnelles uniquement pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou de les utiliser à d'autres fins.

## Analytique

Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de notre service.

### Google Analytics

Google Analytics est un service d'analyse Web proposé par Google qui suit et signale le trafic sur le site Web. Google utilise les données collectées pour suivre et contrôler l'utilisation de notre service. Ces données sont partagées avec d'autres services Google. Google peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire.

Vous pouvez refuser d'avoir mis votre activité sur le Service à la disposition de Google Analytics en installant le module complémentaire de désactivation de Google Analytics. Le module complémentaire empêche le JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js et dc.js) de partager des informations avec Google Analytics sur l'activité des visites.

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Google, consultez la page Web Conditions d'utilisation de Google: <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>

### Liens vers d'autres sites

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur un lien d'un tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons fortement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité pour le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites ou services de tiers.

### La vie privée des enfants

Notre service ne s'adresse pas aux personnes de moins de 18 ans («enfants»).

Nous ne collectons pas sciemment des informations personnellement identifiables auprès de personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des données personnelles, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des données personnelles auprès d'enfants sans vérification du consentement parental, nous prenons des mesures pour retirer ces informations de nos serveurs.

### Changements à cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps en temps. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Nous vous ferons savoir par e-mail et / ou un avis sur notre service, avant que la modification entre en vigueur et mettre à jour la « date d'entrée en vigueur » en haut de cette politique de confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter cette politique de confidentialité périodiquement pour tout changement. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité sont effectives lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

### Contactez nous

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter:

- Par email : [ventes@fernco.fr](mailto:ventes@fernco.fr)